



***Servicio de Custodia:
Encustody.***

- ***Resetear password y
OTP;***

Resetear password y OTP

Si Usted olvidó el password de inicio de sesión a la plataforma de Custodia. O por cualquier motivo usted cambio su teléfono móvil.

Usted deberá generar una nueva clave, como un OTP nuevo.

Para ello, deberá seguir los siguientes pasos.

Ingrese a la plataforma de Custodia.(firmador.encustody.com.ar)



Deberá hacer clic en “¿has olvidado tu contraseña?”

Una vez que se hizo clic, se le solicitará ingresar su usuario, recuerde que para este caso debe ingresar su cuil (sin guiones).

Ingréselo y haga clic en “Enviar”

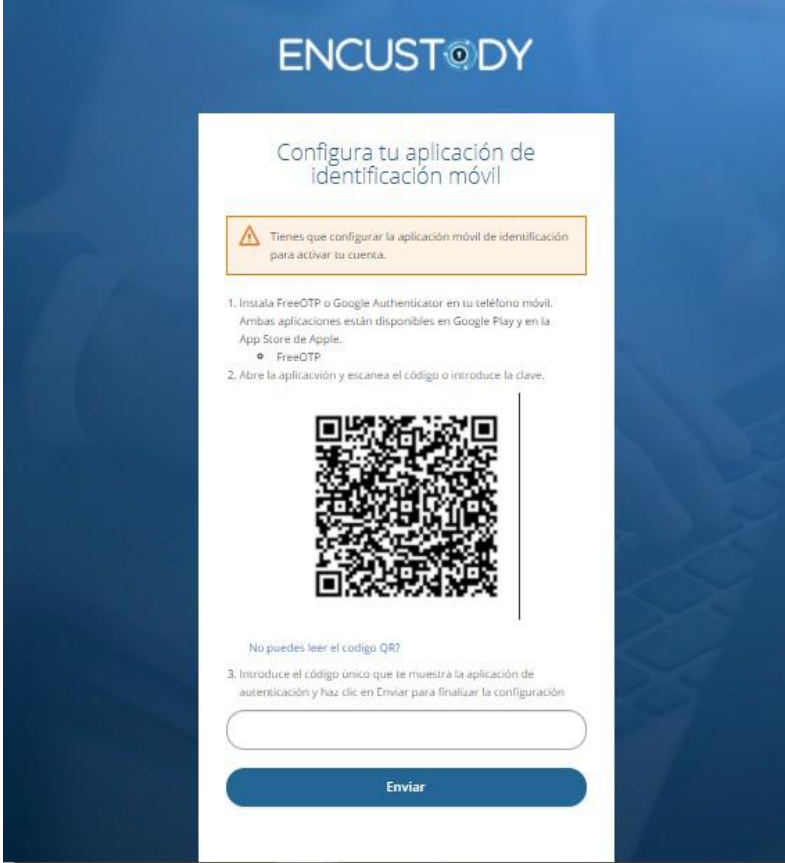


La plataforma le enviará un mail, con un link que le permitirá restablecer su contraseña. Haga clic en este link.

Nota: Tenga en cuenta que este link tiene una validez de 5 (cinco) minutos.

Resetear password y OTP

Usted será redireccionado nuevamente a Encustody, donde deberá generar un código OTP nuevo.

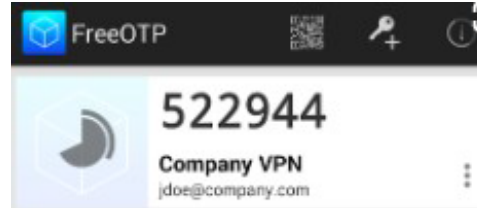


The screenshot shows the Encustody mobile app configuration interface. At the top, the logo 'ENCUSTODY' is displayed. Below it, the title 'Configura tu aplicación de identificación móvil' is centered. A warning box with a triangle icon states: 'Tienes que configurar la aplicación móvil de identificación para activar tu cuenta.' Below this, two instructions are listed: '1. Instala FreeOTP o Google Authenticator en tu teléfono móvil. Ambas aplicaciones están disponibles en Google Play y en la App Store de Apple.' and '2. Abre la aplicación y escanea el código o introduce la clave.' A large QR code is shown for scanning. Below the QR code, a link 'No puedes leer el código QR?' is provided. A third instruction reads: '3. Introduce el código único que te muestra la aplicación de autenticación y haz clic en Enviar para finalizar la configuración.' At the bottom, there is a text input field and a blue button labeled 'Enviar'.

Encustody le pedirá scanear un código QR, para ello deberá abrir la aplicación “FreeOTP” o “Google Authenticator” en su celular o instalarla si no la tiene, esta está disponible en “Google play” y “App store” de Apple.

Resetear password y OTP

Abra la aplicación descargada, ábrala y scanee el código QR.



La aplicación le mostrará un número, introdúzcalo en el paso 3. Y haga click en “Enviar”.

3. Introduce el código único que te muestra la aplicación de autenticación y haz clic en Enviar para finalizar la configuración

Encustody, valida el código ingresado. Si todo es correcto, se mostrará la siguiente pantalla donde se le solicitará ingresar un nuevo password y luego confirmarlo.

ENCUSTODY

Modificación de contraseña

⚠ You need to change your password.

Nueva contraseña

Confirma la contraseña

Enviar

Una vez ingresado estos datos, deberá hacer click en “Enviar”. Si todo es correcto, Encustody cerrará la sesión y solicitará que vuelva a ingresar. Su Password fue restablecido correctamente.



✉ encodesa@encodesa.com.ar

☎ (0351) - 56944 07/08

📍 Arturo M Bas 34, Córdoba, Argentina

🌐 www.encodesa.com.ar

